



 **Santander Consumer Bank**

Handleiding vergeten wachtwoord

Hoe krijg ik een nieuw wachtwoord om in te loggen op mijn persoonlijke ruimte?

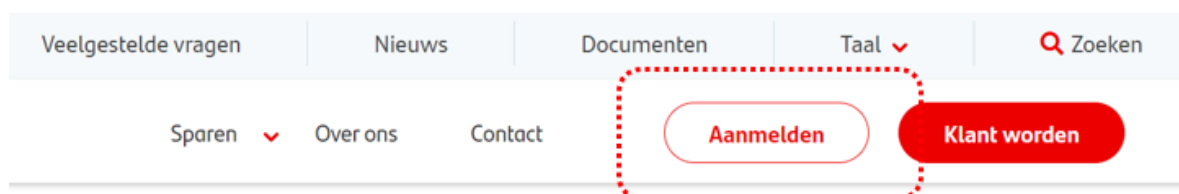
Stap n°1

U moet naar de inlogpagina van uw persoonlijke ruimte gaan:

<https://secure.santanderconsumerbank.be/mdib-santander/session/nl>

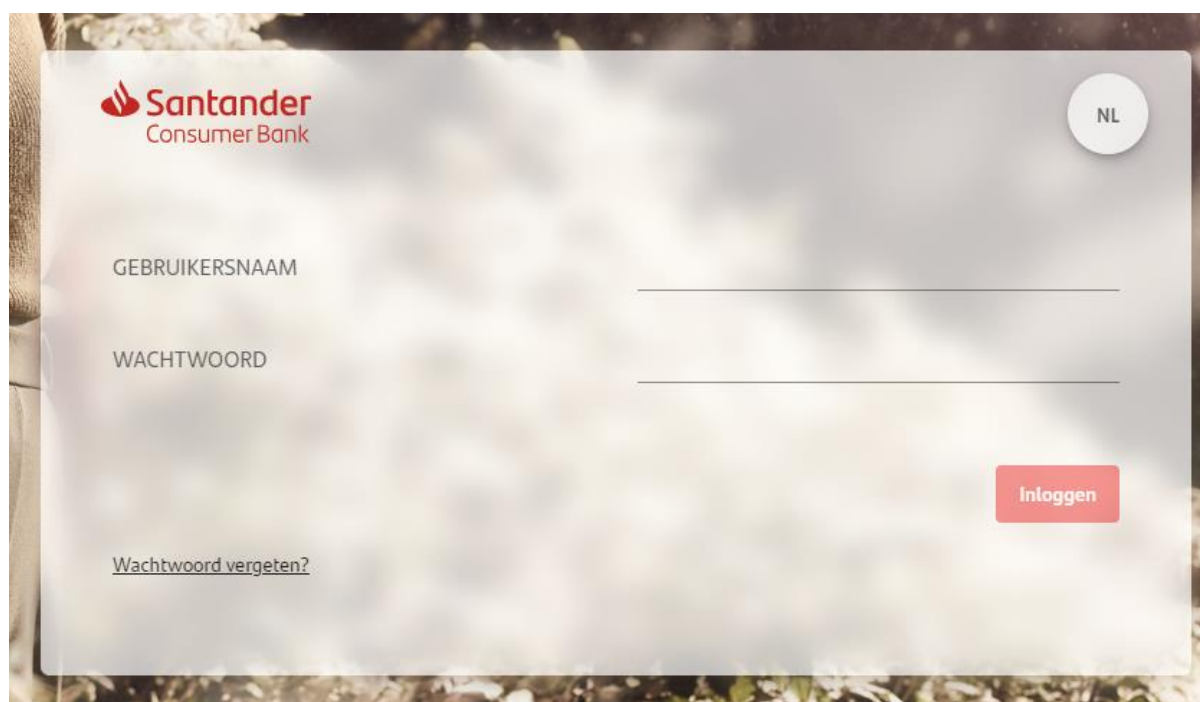
U kunt ook naar “Aanmelden” gaan in het navigatiemenu van onze website:

<https://www.santanderconsumerbank.be>



Stap n°2

Nadat u op “Aanmelden” hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar de pagina om in te loggen in uw persoonlijke omgeving, waar u uw inloggegevens (klantnummer en wachtwoord) kunt invoeren.



Stap n°3

Indien u uw wachtwoord vergeten bent, klik dan op "Wachtwoord vergeten?"



Etape n°4

i Raadpleeg de **gids voor wachtwoord wijziging** en vul het formulier in om verder te gaan :

KLANTENNUMMER _____

 **?**
↺

VALIDATIE CAPTCHA _____

Annuleren **Volgende**

Volg nu de volgende stappen:

- Voer uw klantnummer in (= uw gebruikersnaam)
- Kopieer vervolgens de Captcha code die u ziet (alfanumerieke code). Indien u de Captcha code niet kunt lezen, klik dan op het ronde pijltje aan de rechterkant van de afbeelding. Let ook op de hoofdletters en kleine letters in de afbeelding.
- Zodra u de code in de daarvoor bestemde ruimte hebt ingevuld, klikt u op "Volgende".

Stap n°5

Als uw klantnummer correct is, wordt u naar een nieuw venster geleid waar u uw geheime vraag moet beantwoorden:

Voorbeeld: Wat is de naam van uw hond?



The screenshot shows the Santander Consumer Bank security question interface. At the top left is the Santander Consumer Bank logo. At the top right is a circular button with 'NL'. Below the logo is a red information icon followed by the text 'Beantwoord uw geheime vraag'. Underneath, the question 'Vraag' is 'Wat is de naam van uw hond?'. Below the question is an 'Antwoord' field with a red eye icon on the right. At the bottom right are two buttons: 'Terug' and 'Bevestigen'.

Stap n°6

Nadat u uw geheime vraag heeft beantwoord, ontvangt u binnen enkele minuten later een e-mail met uw nieuwe wachtwoord.

OPGELET: Dit wachtwoord is tijdelijk.

Klik op de link in de e-mail om naar de inlogpagina te worden doorgestuurd. Als het niet werkt, nodigen wij u uit een andere internetbrowser te kiezen.

Voorbeeld: als u Google Chrome gebruikt, schakel dan over naar Mozilla Firefox of Microsoft Edge, Opera

Stap n°7


Nadat u uw tijdelijke wachtwoord hebt ingevoerd, moet u nu uw nieuwe wachtwoord kiezen.


Let op de veiligheidsregels voor uw nieuwe wachtwoord:


Wijzig uw wachtwoord

1 OPERATIE 2 VALIDATIE 3 BEVESTIGING

Voor uw veiligheid moet uw nieuw wachtwoord aan de volgende regels voldoen

Minstens 1 cijfer	Ten minste 5 verschillende letters	Minstens 1 hoofdletter
Minstens 1 speciaal teken 	8 tot 16 tekens	

Nieuw wachtwoord 

Bevestig nieuw wachtwoord 

Stap n°8

Nadat u uw nieuwe wachtwoord hebt gekozen en ingevoerd, moet u het bevestigen. Klik op “Volgende” om uw wijziging te bevestigen. Er wordt een beveiligingscode per sms naar u verzonden. U moet de code invoeren die u per sms hebt ontvangen om uw nieuwe wachtwoord te valideren.

U kunt nu toegang krijgen tot uw persoonlijke ruimte met uw nieuwe wachtwoord.

Heb u vragen of problemen?

Neem dan contact op met onze klantenservice,
die u graag verder helpt!

02 588 96 25

Maandag tot vrijdag van 9u tot 18u.

Of per e-mail naar:
info@santanderconsumerbank.be