



Santander Consumer Bank :

Comment envoyer/recevoir un message dans son espace personnel sécurisé.

1. Connectez-vous à votre espace sécurisé.

Rendez-vous sur : <https://www.santanderconsumerbank.be>

Lors de votre 1^{ère} visite sur le site web, la page d'accueil vous donne la possibilité de choisir la langue de votre choix. Ce choix sera conservé pour vos prochaines connexions



Afin de vous connecter, veuillez cliquer en haut à droite de l'écran sur «[Connexion](#)».



Envie de devenir un héros de l'épargne?

Optez pour une combinaison d'épargne intelligente.

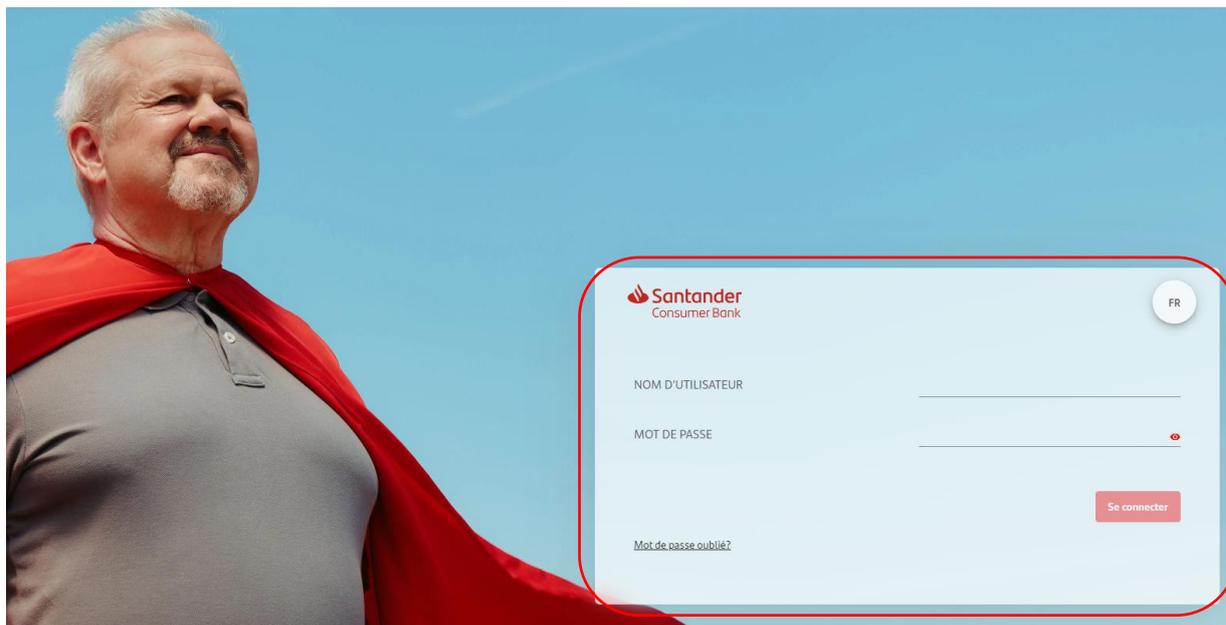
Les comptes d'épargne comme à terme présentent de nombreux avantages ; mais avez-vous déjà pensé à combiner les deux ? Avec nos solutions d'épargne, soyez futé(e) et composez votre propre combinaison idéale : celle qui répondra à vos besoins.

[Découvrez notre offre](#)

[Découvrez nos conseils d'épargne](#)

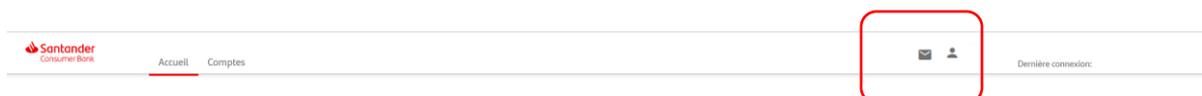


Après avoir cliqué sur « Connexion », vous verrez la page suivante apparaître vous donnant la possibilité d'introduire vos identifiants.

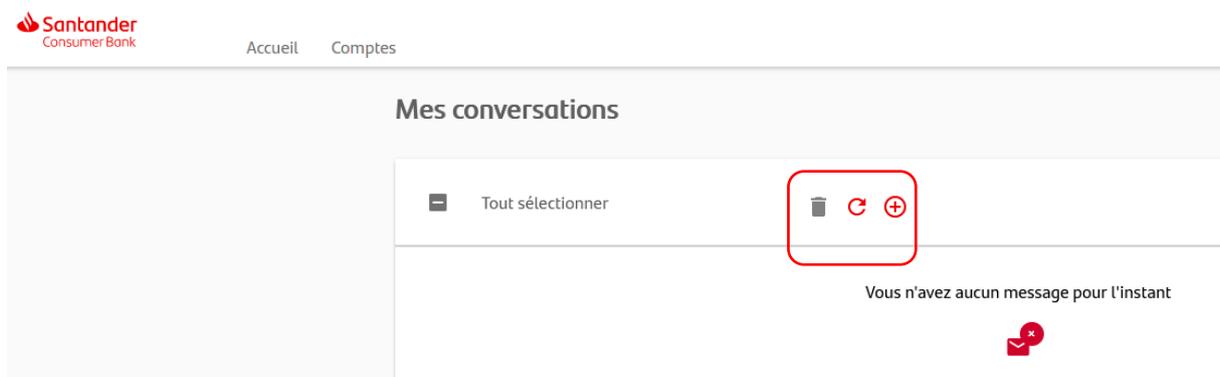


2. Envoyer un message

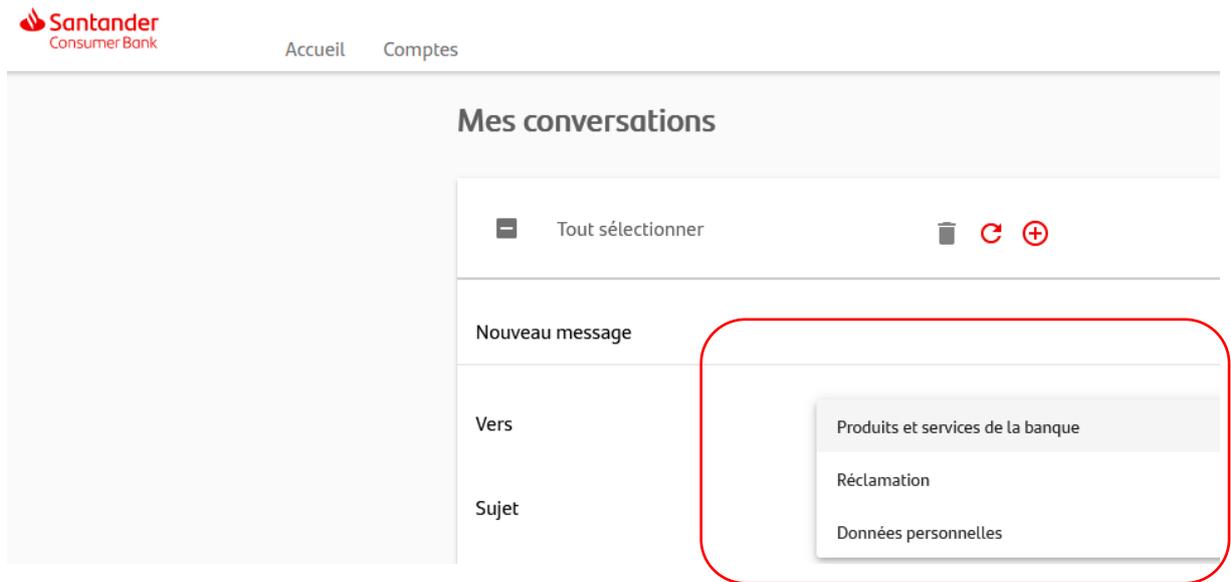
Afin d'envoyer un message sécurisé cliquez sur l'enveloppe en haut à droite.



Cliquez ensuite sur 



Sélectionnez la nature de votre message :



- Produits et services de la banque : Besoin d'information
- Réclamation : Signaler un incident
- Données personnelles : Gestion de vos données personnelles

Introduisez un sujet ou sélectionnez une des options du menu déroulant lié à vos données personnelles :



Mes conversations

Tout sélectionner

Nouveau message

Vers: Données personnelles

Sujet: Demande d'un duplicata

Message: Demande de correction de données, Demande de portabilité de données, Demande d'effacement de données, Rapporter un cas de phishing, Objection d'approche marketing

0/2000

- Demande d'un duplicata : obtenir une copie de votre contrat
- Demande de correction de données : modifier vos données actuelles, envoyer des documents ou pièces justificatives
- Demande de portabilité de données : transférer vos données vers une autre banque
- Demande d'effacement de données : droit à l'oubli
- Rapporter un cas de phishing : si vous êtes victime d'hameçonnage ou d'une tentative d'hameçonnage de vos données
- Objection d'approche Marketing : si vous désirez modifier votre consentement marketing

Introduisez votre message (2000 caractères maximum). Vous pouvez également joindre une pièce jointe en cliquant sur le trombone 

Mes conversations

Tout sélectionner

Nouveau message

Vers: Données personnelles

Sujet: Demande de correction de données

Message: Entrez votre message ici ...

Pièces jointes

28/2000

Envoyer

3. Recevoir un message

Santander Consumer Bank vous a envoyé un SMS pour vous signaler qu'un message vous attend dans votre boîte de réception. Connectez-vous à votre espace sécurisé 'Mes comptes épargne'.

- Dans la barre d'accueil de votre espace, cliquez sur 



- Cliquez sur le titre du document
- Si le document contient une pièce jointe, vous pouvez télécharger le document en cliquant en bas à droite du message 
- Vous pouvez répondre au message en cliquant sur 
- Vous pouvez supprimer le message en cliquant sur 

